

VIA Spitze in großer Zufriedenheitsumfrage

Internationale StudentInnen am VIA University College sind deutlich zufriedener mit ihrem Studentenleben als der Durchschnitt internationaler StudentInnen an dänischen Ausbildungsinstitutionen

Die internationalen StudentInnen am VIA University College sind unter den zufriedensten in Dänemark. Das ist die kurze und klare Schlussfolgerung aus der bisher weltgrößten Umfrage zur Zufriedenheit internationaler StudentInnen mit ihrer Ausbildungsinstitution, International Student Barometer. 94 Prozent der internationalen StudentInnen am VIA University College bezeichnen sich selbst als zufrieden, während der Durchschnitt in dänischen Ausbildungsinstitutionen bei 85 Prozent liegt. "In vielen Bereichen übertrifft VIA die anderen Ausbildungsinstitutionen im Land. Es ist vor allem bemerkenswert, dass die Zufriedenheit der StudentInnen mit dem tatsächlichen Studienverlauf so hoch ist. Das ist Weltklasse," sagt Tim Rogers von der britischen Beraterfirma i-graduate, die die Studie durchgeführt hat.

Großer Wert auf Jobmöglichkeiten

Die Studie ist von CIRIUS in Auftrag gegeben worden, einer Behörde innerhalb des dänischen Ministeriums für Wissenschaft, Technologie und Innovation, die die Internationalisierung dänischer Studienprogramme fördert. Die StudentInnen haben sowohl Fragen darüber beantwortet, was ihnen in Verbindung mit dem Programm wichtig ist als auch darüber, wie zufrieden sie mit allem von Lehrkräften bis Lebenshaltungskosten sind. Eine klare Tendenz, so Tim Rogers, sei, dass die StudentInnen größere Anforderungen stellen und zunehmend ihre Ausbildung als eine Investition betrachten würden, die einen Ertrag in der Form eines guten Jobs abwerfen müsse. Laut Tim Rogers erfülle VIA die hohen Erwartungen der StudentInnen – und mehr. Das lässt sich an der hohen Zufriedenheit mit sowohl Jobmöglichkeiten als auch Karriereberatung ablesen. "Die StudentInnen nutzen ihre Lehrkräfte als Karriereberater, und es ist offensichtlich, dass die Studentinnen dies sehr schätzen. Insgesamt verdienen die Lehrkräfte große Anerkennung. Sie vermögen es, sowohl Experten auf ihrem Gebiet zu sein als auch sich der StudentInnen durch Beratung und Betreuung anzunehmen," so Rogers.

StudentInnen fühlen sich sicher

Was das Leben außerhalb der Lehrräume betrifft, geben die StudentInnen z.B. Internetzugang, Preise für Unterkunft und persönliche Sicherheit als Schlüsselfaktoren an. VIA StudentInnen sind insbesondere zufrieden mit der persönlichen Sicherheit. Ebenfalls bemerkenswert ist es, dass die Zufriedenheit mit Lebenshaltungskosten und Kosten für Unterkunft erheblich über dem nationalen Durchschnitt liegt. Laut Tim Rogers ist dies eng mit der Tatsache verbunden, dass VIA University College die genauen Wohn- und Lebenshaltungskosten in Dänemark angibt.

"Deshalb werden die StudentInnen nicht enttäuscht. Es ist wichtig genau zu sein, damit die internationalen StudentInnen von zu Hause aus ein Budget aufstellen können," sagt er.

Laufende Verbesserungen

Auch wenn VIA University College in Bezug auf das Studentenleben außerhalb des Studienprogramms besser abschneidet als die dänischen Ausbildungsinstitutionen generell, hat die Einrichtung permanent Verbesserungen im Blickpunkt.

"In Bezug auf die Unterkunft findet eine Reihe von Verbesserungen statt. Wir haben z.B. ein Buchungssystem eingeführt, das den internationalen StudentInnen Wahl der Art ihrer bevorzugten Unterkunft ermöglicht anstatt dass wir ihnen eine Wohnung zuteilen," sagt Claus Sønderby, Leiter der Abteilung Studentenservice an der Hochschule für Technik und Wirtschaft in Horsens, Dänemark. Ferner steht die Verbesserung der sozialen und kulturellen Aktivitäten in Verbindung mit den Programmen im Fokus.

"Laut der Studie haben wir gut abgeschnitten, aber wir würden gerne mehr tun. Es ist wichtig, dass sich die StudentInnen wohl fühlen und einen sinnvollen Alltag haben – auch außerhalb des Studienprogramms", so Claus Sønderby.